

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в МУ «Администрация сельского поселения Сингапай»
за 2011 год

№ п/п	Наименование сведений	Соответствующий период прошлого года	Отчетный период	Отчетный период к предыдущему в %
1	2	3	4	5
1	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 10)	26	34	131%
2	Количество письменных обращений из них:	22	29	116%
	2.1. бессмысленные по содержанию	-		
	2.2. поставлено на контроль	22	29	132%
	2.3. направлено на исполнение без контроля			
	2.4. коллективных	3	7	233%
	2.5. повторных			
3	Рассмотрено с нарушением установленных сроков			
4	Проверено обращений граждан с выездом на место	7	9	128%
5	Заявители льготных категорий: (письменные обращения)			
	- афганцы			
	- вдовы			
	- ветераны труда			
	- инвалиды	2	2	
	- инвалиды труда			
	- инвалиды детства			
	- инвалиды ВОВ			
	- одинокие матери			
	- мигранты и беженцы			
	- многодетные семьи	3	1	
	- опекуны			
	- пострадавшие от пожара			
	- пострадавшие от радиации			
	- репрессированные			
	- семьи погибших			
	- участники ВОВ			
	- участники локальных войн			
	- МНС			
	- ветераны ВС			
	- труженики тыла			
	- не имеют льгот	17	26	153%
	ВСЕГО:	22	29	116%
	Данные о приеме граждан по личным вопросам:			
6	Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:	4	5	125%
	6.1. первым руководителем	4	4	
	6.2. его заместителем		1	
	6.3. начальниками подразделений исполнительного органа			
7	Принято всего граждан на личных приемах, в том числе:	6	5	
	7.1. первым руководителем	6	4	
	7.2. его заместителем		1	
	7.3. начальниками подразделений исполнительного органа			
8	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	4	5	125%
9	Данные о выездных приемах граждан			
9.1.	Всего проведено выездных приемов			
9.2.	Принято всего граждан на выездных приемах			
10	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах			
11	Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан			
12	Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:			
	- письменных			
	- на личных приемах			

ИНФОРМАЦИЯ
о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях граждан,
и о результатах рассмотрения
за 2011 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений			Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
		Всего	В т.ч. в вышестоящие организации	%			
1.	Темы обращений						
1.1.	Промышленность и строительство						
1.2.	Транспорт и связь						
1.3.	Труд и зарплата						
1.4.	Агропромышленный комплекс						
1.5.	Государство, общество, политика						
1.6.	Наука, культура, спорт, информация						
1.7.	Народное образование						
1.8.	Торговля						
1.9.	Жилищные вопросы	6			4		10
1.10	Ком.-бытовое обслуживание	22			1		23
1.11	Социальная защита населения						
1.12	Финансовые вопросы						
1.13	Здравоохранение						
1.14	Суд, прокуратура, юстиция						
1.15	Экология и природопользование						
1.16	Работа органов внутренних дел						
1.17	Жалобы на должностные лица						
1.18	Служба в армии						
1.19	Работа с обращениями граждан						
1.20	Приветствия, благодарности						
1.21	Вопросы, не вошедшие в классификатор						
	Конфликтная ситуация с соседями	1					1
	ИТОГО (сумма строк 1.1 – 1.21)						
2.	Результаты рассмотрения						
2.1.	Решено положительно	3			1		4
2.2.	Дано разъяснение	25			4		29
2.3.	Отказано	1					1
2.4.	Находится в работе						
	ИТОГО (сумма строк 2.1 – 2.4)	29			5		34